

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 Л.В. Крючкова  
 «18» *сентября* 2024

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска «Детский сад № 331 комбинированного вида»  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации менее 100% (98,23%)	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%; провести информационную кампанию с целью информирования родителей (законных представителей) о информационных стендах в образовательной организации, официальном сайте образовательной организации	13.01.2025- 10.02.2025	Бондаренко Ирина Владимировна, старший воспитатель Бычкова Анастасия Владимировна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме, а именно доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуги менее 100 % (92,91)	Провести опросы на официальном сайте и непосредственно в ДООУ для определения запросов получателей услуг	13.01.2025 – 31.01.2025	Куминова Ольга Владимировна, заведующий Бондаренко Ирина Владимировна, старший воспитатель Бычкова Анастасия Владимировна, старший воспитатель Колупаева Елена Николаевна, воспитатель		
	В соответствии с запросами получателей услуг разработать план по совершенствованию материально-технической базы ДООУ	03.02.2025-28.11.2025			
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме, а именно в организации отсутствуют следующие показатели: *оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) *наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов *наличие сменных кресел-колясок *наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-	Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	03.02.2025-31.03.2025	Куминова Ольга Владимировна, заведующий Бондаренко Ирина Владимировна, старший воспитатель Бычкова Анастасия Владимировна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>гигиенических помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>•дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>•возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>					
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг (88,9%)	Привлечь к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации	13.01.2025-31.01.2025	Куминова Ольга Владимировна, заведующий Бондаренко Ирина Владимировна, старший воспитатель Бычкова Анастасия Владимировна, старший воспитатель Горчакова Е.В., педагог-психолог		
	В соответствии с запросами получателей услуг разработать план по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации	03.02.2025-28.11.2025			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме, а именно получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести методический месячник с работниками ДООУ «Корпоративная этика и деловое общение. Методы разрешения конфликтных ситуаций»	10.02.2025 – 07.03.2025	Бондаренко Ирина Владимировна, старший воспитатель Бычкова Анастасия Владимировна, старший воспитатель Горчакова Е.В., педагог-психолог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
организации (98,1%)	Провести серию семинаров-практикумов «Эффективное взаимодействие педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников»	07.04.2025-27.10.2025	Бондаренко Ирина Владимировна, старший воспитатель Бычкова Анастасия Владимировна, старший воспитатель Горчакова Е.В., педагог-психолог		
	Разработать памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации	13.01.2025-31.01.2025	Куминова Ольга Владимировна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме, а именно получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (96,9%)	Составить гибкий график приема специалистов для удобства посещения родителями (законными представителями)	01.09.2025	Куминова Ольга Владимировна, заведующий		
	Запустить серию видеожурналов о деятельности детского сада	01.09.2025-19.12.2025	Бондаренко Ирина Владимировна, старший воспитатель Бычкова Анастасия Владимировна, старший воспитатель		

Руководитель

  
(подпись)



  
(Ф.И.О.)