

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента
 образования Администрации
 города Омска



Елецкая И.Б.
 «11» марта 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 БДОУ г. Омска «Детский сад № 331»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (для внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ); - разместить письменное обращение к родителям (законным представителям) на информационных стендах и на сайте ДОУ о наличии электронного сервиса для внесения предложений (раздел	Март 2019	Куминова О.В., заведующий Бондаренко И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт, Бычкова А.В., старший воспитатель		

	«Гостевая книга») - Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы ДОУ				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Назначить ответственного за ежедневное отслеживание поступивших обращений граждан по электронной почте	До 15.03. 2019	Куминова О.В., заведующий		
	Добавить на сайте ДОУ раздел «Обращение граждан» Размещать информацию о результатах рассмотрения обращений граждан на официальном сайте ДОУ (ежеквартальный отчет)	До 01.04. 2019	Куминова О.В., заведующий Бондаренко И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт, Бычкова А.В., старший воспитатель		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Разместить на сайте ДОУ видеоролики о профессиональной деятельности педагогов	До 01.09.20 19	Бондаренко И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт, Бычкова А.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Реализация программы «Приобщение детей к истокам русской народной культуры» (кружок «Русская изба»)	С 01.09. 2019	Бондаренко И.В., старший воспитатель		

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Разместить на сайте ДОУ информацию о работе ПМПк	До 01.04. 2019	Богодяж О.Л., педагог - психолог Бондаренко И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Размещать информацию о ходе работ по улучшению материально-технической базы в новостном блоке официального сайта ДОУ	1 раз в месяц	Бондаренко И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт		
	Открыть после капитального ремонта помещения: «Зимний сад», «Изостудия», «Русская изба»	До 01.09. 2019	Куминова О.В., заведующий Бондаренко И.В., старший воспитатель, Строчилова М.И., завхоз Куренкова И.В., музыкальный руководитель		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	Добавить раздел «Проекты и конкурсы» на официальном сайте ДОУ; Систематическое информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах и проектах для детей (в том числе во всероссийских и международных) на информационных стендах и на	До 01.04. 2019	Бондаренко И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт Бычкова А.В., старший воспитатель		

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	официальном сайте ДОУ				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Включить в план контрольной деятельности ДОУ оперативный контроль «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками»	С 01.04. 2019 ежеквартально	Куминава О.В., заведующий Бондаренко И.В., старший воспитатель, Бычкова А.В., старший воспитатель		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разместить на официальном сайте ДОУ скорректированное меню	До 15.03. 2019	Бондаренко И.В., старший воспитатель, ответственный за сайт		
	Пополнить физкультурный зал нестандартным спортивным оборудованием, разработать методические рекомендации по его использованию	До 01.09. 2019	Бондаренко И.В., старший воспитатель, Бычкова А.В., старший воспитатель		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организовать работу по прохождению педагогами курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, посещение семинаров и просмотр вебинаров по	09.- 12.2019	Бондаренко И.В., старший воспитатель, Бычкова А.В., старший воспитатель		

	теме «Инклюзивное образование в ДОО»				
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Замечаний нет	-	-	-		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	-	-	-		

Заведующий БДОУ г.Омска
«Детский сад № 331»



О.В. Кумина

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела дошкольного образования
департамента образования Администрации
города Омска

 Крючкова Л.В.

« 6 » марта 2019 г.